

Verze 12.2020

ZÁRUKA Quick Step Vinyl

PŘEHLED

Záruka	Informace o produktu	Rezidenční	Komerční ⁽²⁾	Zámkový systém ⁽¹⁾
Glue down Vinyl Flex	2,5mm - CL33	25 let	10 let, na vyžádání až 15 let	Lepená verze
Vinyl Flex Click	4.5mm – CL32	20 let	0 let, na vyžádání až 10 let	Doživotní
Vinyl Flex Click+	4.5mm – CL33	25 let	5 let, na vyžádání až 15 let	Doživotní
Vinyl Rigid Click	5.0mm – CL32	20 let	0 let, na vyžádání až 10 let	Doživotní
Vinyl Rigid Click+	5.0mm – CL33	25 let	5 let, na vyžádání až 15 let	Doživotní
Alpha Vinyl	5,0mm – CL33	25 let	5 let, na vyžádání až 15 let	Doživotní

(1) Omezeno na 33 let pro rezidenční použití nebo omezeno na délku komerční záruky v případě komerčního použití.

(2) Kontaktováním oddělení technických služeb společnosti Unilin na adrese technical.services@unilin.com lze jednoduše vyžádat komerční záruku pro prostory a použití, které nejsou kryty standardní komerční zárukou, nebo až 10letou zárukou pro konkrétní projekty

Tato záruka je platná pro vinylové výrobky Quick-Step® uvedené výše a odpovídající příslušenství Quick-Step®.

ZÁRUČNÍ DOBA A HODNOTA

Délka této záruky závisí na typu vinylové podlahy a způsobu použití, jak je uvedeno v tabulce výše.

Pojem „rezidenční použití“ znamená: použití vinylové podlahy jako podlahové krytiny v soukromé rezidenci, která je používána jen pro soukromé účely.

Datum nákupu je datum faktury.



Musí být předložena původní nákupní faktura, řádně datovaná, podepsaná a orazítkovaná prodejcem. Původní faktura musí jasně uvádět typ a množství výrobku.

ROZSAH ZÁRUKY

1. Podlahové panely a příslušenství musí být před instalací a během ní pečlivě zkontrolovány, za optimálních světelných podmínek, aby bylo ověřeno, že neobsahují vady materiálu.

Instalace produktů s viditelnými vadami se nesmí za žádných okolností realizovat. Instalace potvrzuje přijetí. Distributor musí být o takových vadách informován písemně do 15 dnů. Po uplynutí této doby nebude brán zřetel na další reklamace. Společnost *Unilin bv, division Flooring* nebude za žádných okolností odpovědná za jakoukoli ztrátu času, problémy, výdaje, náklady nebo další následné škody způsobené problémem nebo přímo či nepřímo vyplývající z problému, který se reklamuje.

2. „Instalace potvrzuje přijetí“
Po instalaci produktu již nebude brán zřetel na záruční reklamaci vzhledu. Vlastnická práva a konečná odpovědnost přechází na jmenovanou stranu „vlastníka, montéra nebo zástupce“. Tím se zajistí, že došlo k převzetí přesně takového produktu, který byl vybrán.
3. Záruka na tento produkt se vztahuje pouze na vady vlastní dodanému materiálu. Tím se rozumí jakékoli materiálové nebo výrobní vady uznané výrobcem, včetně delaminace, snížené odolnosti horní vrstvy a voděodolnosti desek.
4. Doživotní záruka (omezená na 33 let) na Quick-Step zámkový spoj se vztahuje pouze na permanentní otevřené spoje o šířce větší než 0,2 mm.
5. Změna v intenzitě lesku není považována za opotřebení povrchu. U těchto typů vinylových podlah je nutné se smířit s tím, že viditelné povrchové škrábance jsou důsledkem každodenního používání.
6. Poškození produktu musí být patrné, měřitelné a musí měřit alespoň jeden cm² na jednotku produktu (panel, příslušenství atd.) a nesmí být důsledkem hrubého zacházení či nehod. Jedná se například o poškození mechanické povahy, jako je těžký náraz, poškrábání (způsobené například taháním nábytku, příliš ostrými drápy mazlíčků atd.) nebo pořezání. Nohy nábytku musí být vždy opatřeny vhodným ochranným materiálem. Křesla, divany, pohovky nebo nábytek na kolečkách je třeba opatřit měkkými kolečky nebo adekvátní ochrannou podložkou, případně se na kolečka pod nábytkem musí dát ochranné krytky, aby se zamezilo nechtěným otlakům, protože vinyl patří k měkčím podlahovým materiálům. Na vinylovou podlahu je dovoleno použít vysavač s měkkými okraji a kolečky.



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Zákonná záruka v zemi nebo státě nákupu má neomezené použití na výše uvedené produkty a všechny profily Quick-Step® a základny Quick-Step®. Unilin BV - divize Flooring zaručuje od data nákupu, že výše uvedené produkty značky Quick-Step® nemají výrobní ani materiálové vady. Naše podlahy přísně splňují produktové normy EN14041 a produktovou normu (EN16511 nebo ISO10582) a vztahují se na ně rezidenční a komerční záruky.

Záruka Quick-Step® může být uplatněna pouze při splnění všech následujících podmínek. V případě pochybností kontaktujte výrobce, distributora nebo prodejce

1. Obecná Quick-Step® záruka se vztahuje pro vnitřní a vytápěné (> 5°C) instalace.

Prosím přečtěte si "Komerční záruka" níže.

Pokud aplikace nespadá pod "Komerční záruku", je třeba od výrobce vyžádat individuální písemnou záruku.

2. Quick-Step vinylovou podlahu je nutné instalovat podle návodu na instalaci Quick-Step s využitím schváleného Quick-Step příslušenství. Zákazník/montér musí být schopen prokazatelně doložit dodržení souladu s pokyny v návodech na instalaci a údržbu výrobce. Tyto instrukce jsou umístěné na zadní straně lepenkového obalu nebo jsou vloženy formou letáku v každém individuálním balení a na webových stránkách výrobce. Pokud tam pokyny nejsou, musíte si je vyžádat od výrobce, distributora/prodece, případně je můžete získat na www.quick-step.com. Zákazník/montér musí být schopen poskytnout důkaz, že při instalaci Quick-Step vinylové podlahy (identifikovatelné podle štítku Quick-Step) bylo použito pouze Quick-Step příslušenství. Pokud montáž neprovádí koncový uživatel, musí instalační firma poskytnout alespoň jednu kopii těchto návodů na instalaci a údržbu spolu se záručními podmínkami (na www.quick-step.com) koncovému uživateli.
3. Tato záruka se vztahuje pouze na prvního majitele a první instalaci produktu a je nepřenositelná. Osoba považovaná za prvního majitele je osoba uvedená jako kupující na faktuře. Tato záruka se vztahuje na všechny nákupy výše zmíněného prvotřídního Quick-Step produktu, které byly realizovány po datu vydání těchto záručních podmínek.
4. U všech vchodových dveří je nutné zabránit vnikání písku a nebo prachu do podlahy instalací vhodné podložky s nepogumovanou zadní stranou. Rohožka musí být řádně udržována.
5. Podlaha nesmí být instalována ve velmi vlhkých prostorech nebo v oblastech, které jsou příležitostně vystaveny extrémně vysokým nebo nízkým teplotám (jako jsou mimo jiné sauny, sezónní verandy, nevytápěné místnosti, oblasti bazénů a místnosti s vestavěnými odtoky, jako jsou sprchy atd.). Zajistěte, aby se vnitřní klimatické podmínky vždy udržovaly na >5 °C, nejlépe mezi 18–30 °C.

6. Všechny desky určené pro stejnou projektovanou komerční podlahu musí být objednány najednou. U opakovaných objednávek nelze zaručit kompatibilitu desek.
7. Zabraňte styku cigaret, sirek nebo dalších velmi horkých předmětů s podlahou.
8. Vlhkost zanechaná na podlaze a na soklových lištách, základnách stěn nebo profilech nebo kolem nich musí být okamžitě odstraněna u všech vinylových podlahových krytin, s výjimkou Alpha Vinyl. U Alpha Vinyl musí být vlhkost, která zůstala na podlaze a na soklových lištách, základnách stěn nebo profilech, odstraněna do 24 hodin. Všechny mezery dilatačních spár musí být vyplněny velmi stlačitelným pěnovým pásem (NEVRFOAMSTRIP15) a utěsněny elastickým vodotěsným průhledným Hydrokitem (QSKITTRANS) a Hydrostripem (NEHSTRIPSK nebo NEHSTRIPSCOT) podle pokynů k instalaci. Základny, profily a obložení dveří musí být utěsněny podél stěny a podlahy.

Při čištění je třeba se vždy vyvarovat příliš velkého množství vody které může zapříčinit zvlhnutí podkladu a nebo podložky. Nevhodné čisticí prostředky mohou na vaší podlaze vytvořit film, který přitahuje nečistoty a nebo je obtížné jej odstranit.

9. Kuchyňské ostrůvky pro kuchyně a jiné těžké předměty (jako vestavěné skříně, ...) by neměly být připevněny, přišroubovány nebo umístěny na podlahovou krytinu Quick-Step Vinyl Click (Flex, Rigid a Alpha Click). Nikdy neblokuje plovoucí instalaci. Zámkový vinyl musí být schopen se pohybovat okolo těžkých nebo pevných objektů, aby se zabránilo otevřeným spojům a oddělování prken. Tyto těžké předměty musí být oddílovány a musí být respektována správná velikost dilatační spáry.

10. Tato záruka se nevztahuje na:

- Chyby instalace. Quick-Step produkt musí být instalován v souladu s návodem na instalaci výrobku Quick-Step a s využitím schváleného Quick-Step příslušenství. Nesprávné, jiné než Quick-Step vinylové příslušenství může způsobit poškození, a proto se na toto příslušenství nevztahuje záruka.
 - Nehodami, poničením nebo nesprávným používáním, například poškrábáním, údery, řezy nebo škodami způsobenými pískem či jinými abrazivy, ať už smluvní stranou, servisní společností nebo koncovým uživatelem.
 - Při určování, zda je opotřebení nadměrné, se berou v úvahu příslušné okolní faktory, doba a intenzita používání produktu. Záruka rovněž vylučuje veškeré škody způsobené přírodními katastrofami (tj. povodněmi), přirozeně se vyskytujícími podmínkami / nehodami (tj. poruchami instalace, močí zvířete, netěsnými myčkami nádobí, ...) nebo vodou / vlhkostí uvnitř, mezi podkladem a podlahovou krytinou.
 - Poškození způsobené abrazivními nebo korozivními přísadami jako je moč zvířat.
 - Nižší odolnost nelisované, lakované spáry.
 - Vystavování extrémně vysokým teplotám.
 - Poškození vodou způsobené stroji na led, ledničkami, dřezy, myčkami nádobí, trubkami, přírodními katastrofami, nadměrnou vlhkostí v betonových deskách, hydrostatickým tlakem atd.
- V případě přítomnosti vody nebo vlhkosti na podlaze a v okolí soklové lišty, je nutné okamžité odstranění, s výjimkou voděodolného Quick-Step® Alpha Vinyl.



- Voda nebo vlhkost na podlaze a kolem soklových lišt pro Quick-Step® Alpha Vinyl musí být odstraněna do 24 hodin.

- Nevhodné čisticí produkty mohou poškodit vaši podlahu.
- Parní čistič:
 - ✓ Použití parního čističe je zakázáno na všechny vinylové krytiny kromě Alpha Vinyl.
 - ✓ U Quick-Step® Alpha Vinyl je povoleno použití domácího parního čističe, pokud na Alpha Vinyl nejde pára přímo. Přístroj musí být vždy použit s vhodným hadříkem na výstupu páry, což zaručuje také homogenní distribuci tepla a páry. Je také důležité dbát na to, abyste přístroj neudrželi příliš dlouho na stejném místě a čistili podlahu ve směru délky prken.

KOMERČNÍ ZÁRUKA

Pojem „komerční použití“ znamená: použití vinylové podlahy jako podlahové krytiny v nerezidenčních prostorech, mimo jiné včetně hotelů, kanceláří a prodejen.

Délka komerční záruky závisí na typu vinylové podlahy a způsobu použití, jak je uvedeno v tabulce výše. Platnost záruky na odolnost proti vodě a zámkový systém je uvedena v tabulce výše, ovšem platnost je omezena délkou komerční záruky.

Tato komerční záruka platí pro Quick-Step vinyl od data zakoupení původním kupujícím (původní faktura slouží jako jediný platný doklad o nákupu) pro vnitřní a vytápěné komerční aplikace uvnitř budov za všech výše uvedených podmínek. Kromě toho je třeba vzít v úvahu následující:

- Redukce lesku není opotřebením povrchu. Může být nezbytné pravidelně nanášet nový povrchový nátěr. U těchto typů aplikací je třeba akceptovat povrchové škrábance v důsledku každodenního používání.
- V oblastech s přístupem k pouličnímu provozu musí být instalována odpovídající čisticí zóna (rohož) pro sběr a čištění prachu.
- Kromě toho musí být pro komerční aplikace použity kovové komerční profily Quick-Step.

Výše zmíněná komerční záruka se nevztahuje na:

- Všechny oblasti, kde se pracuje s potravinami, například restaurace a kavárny, pohostinství a taneční sály.
- Všechny instituční aplikace, například nemocniční a vládní budovy.
- Komerční oblasti s velkým provozem, například letiště, lobby, školy a holičství.
- Další oblasti se silným provozem a bezprostředním přístupem k pouličnímu provozu.

Pro oblasti a aplikace, na které se nevztahuje standardní komerční záruka, nebo chcete záruku delší než 0/5/10 let, si můžete konkrétní záruku jednoduše vyžádat kontaktováním oddělení technických služeb na adrese Unilin: technical.services@unilin.com.

Doporučujeme konzultovat váš komerční projekt s Vaším prodejcem či společností Unilin bv, division Flooring předem. Jedině tak budete mít jistotu, že vyberete správnou Quick-Step podlahovou krytinu a příslušenství.

Na tuto komerční záruku se vztahují stejné všeobecné podmínky, hodnota, rozsah, odpovědnost a



platné zákony i řešení sporů jako na rezidenční záruku.

ODPOVĚDNOST

Společnost *Unilin bv, division Flooring* si vyhrazuje právo a musí jí být poskytnuta možnost prověřit stížnost přímo na místě a v příslušných případech prověřit podlahu v podmínkách, kde byla nainstalována.

Tato záruka vám dává konkrétní práva a ve svém státě můžete mít i další práva. V zájmu zajištění záručního servisu se obraťte na svého místního maloobchodního prodejce Quick-Step nebo zašlete e-mailem doklad o koupi a popis reklamace na adresu:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium
Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

ZÁVAZEK SPOLEČNOSTI UNILIN

Společnost Unilin BV, divize Flooring, dle vlastního uvážení opraví nebo vymění výrobek. V případě, že je dohodnuta výměna podlahové krytiny, dodavatel nebo prodejce dodá pouze nové dílce z aktuálního výrobního programu v okamžiku uplatnění reklamace. Nebude poskytnuta žádná jiná forma kompenzace.

Odpovědnost podle této záruky je omezena na skryté vady. Toto jsou vady, které nebyly viditelné před instalací **vinylové** podlahy nebo během ní. Náklady na odstranění nebo výměnu materiálu nese kupující. Pokud byl výrobek původně nainstalován profesionální společností, která instaluje podlahy, společnost Unilin BV, divize Flooring, bude nést náklady na práci. Společnost Unilin BV, divize Flooring, nebude odpovědná za žádné sekundární škody.

PLATNÉ ZÁKONY A ŘEŠENÍ SPORŮ

Nejsou poskytovány žádné jiné záruky, výslovné ani implikované, a to včetně prodejnosti nebo vhodnosti pro konkrétní účel. Společnost Unilin bvba, division Flooring nenes odpovědnost za náklady na práci, na instalaci ani za další podobné náklady. Na závažné poškození, neobvyklé poškození ani na náhodné poškození se tato záruka nevztahuje. Některé státy neumožňují vyloučení ani omezení náhodného ani závažného poškození, takže výše uvedená omezení a vyloučení se vás nemusí týkat.